

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Algemene Voorwaarden voor gebruikers van B2B Power** (laatste update februari 2016)

Alle informatie die B2B Power communiceert via de website en andere elektronische wegen zoals e-mail alsmede alle software en tools en verwijzingen naar andere sites of producten die besproken worden zijn te gebruiken op eigen risico. Er wordt niet gegarandeerd dat de geboden informatie correct is.

B2B Power kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel aangerichte schade aan uw PC, zowel hardware- als softwarematig, of andere materiële en niet materiële schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van deze website of het toepassen van adviezen van deze website in het algemeen en de reacties van andere gebruikers in het bijzonder en of de door B2B Power verzonden emails.

Alle informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen, reacties en/of instructies, worden niet noodzakelijkerwijs gesteund door B2B Power.

B2B Power staat op geen enkele wijze in voor de juistheid of volledigheid van de informatie op de website en/of in andere elektronische communicatie zoals e-mails, en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

B2B Power kan nimmer aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor contacten, overeenkomsten of diensten tussen partijen die mogelijk via deze site zijn opgedaan.

### **Algemene Voorwaarden voor klanten van B2B Power**

1. Doel en rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden
  - a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen B2B Power en haar klanten, en op alle aanbiedingen die B2B Power doet.
2. Terminologie
  - a. Als in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', dan wordt bedoeld: een natuurlijk of rechtspersoon op wiens naam een bestelling is geplaatst bij B2B Power en/of aan wie een aanbieding is/wordt gedaan door B2B Power
  - b. Een 'betaalperiode' is de periode waarvoor een klant een bedrag heeft vooruitbetaald. Betaalperiodes komen alleen voor bij producten en diensten die niet eenmalig zijn, zoals, maar niet beperkt tot, abonnementen, onderhoudscontracten en andere zaken. Onder punt 8 en 9g in deze algemene voorwaarden wordt het begrip 'betaalperiode' verder besproken.
3. Voorwaarden van klant worden uitgesloten.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt nadrukkelijk uitgesloten.
4. Recht
  - a. Op alle overeenkomsten tussen B2B Power en de klant en alle aanbiedingen van B2B Power aan de klant is Belgisch recht van toepassing.
  - b. Alle mogelijke geschillen die voortvloeien uit de in het voorgaande lid genoemde overeenkomsten en aanbiedingen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in de regio Gent tenzij B2B Power ervoor kiest om een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

## 5. Correspondentie

- a. Alle correspondentie gaat via e-mail, ook facturen en eventuele betalingsherinneringen.
- b. De klant is verplicht om een e-mailadres aan B2B Power op te geven waarop hij mail kan ontvangen; wijzigingen moeten meteen aan B2B Power worden doorgegeven op de manier die B2B Power voorschrijft.
- c. Mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de klant wordt geacht aangekomen te zijn.

## 6. Eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen berust bij B2B Power of haar licentiegever(s). Klant verkrijgt het gebruiksrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst.
- b. Materiaal dat door de klant is aangeleverd blijft eigendom van de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 7. Rechten van derden

Klant garandeert B2B Power dat de opdracht die klant aan B2B Power verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot): gebruik van de webshop.

## 8. Betaalperiodes

Een betaalperiode is de periode waarvoor een klant een bedrag vooruitbetaalt. Een overeenkomst tussen klant en B2B Power wordt aangegaan voor de betaalperiode die de klant meestal zelf kan kiezen. Na het verstrijken van die periode wordt de overeenkomst steeds automatisch en stilzwijgend verlengd met dezelfde betaalperiode, tenzij de klant vóór aanvang van de nieuwe periode heeft opgezegd. De klant wordt dus niet expliciet op de hoogte gesteld van de verlenging. De klant heeft steeds de mogelijkheid om de betaalperiode te wijzigen. De nieuwe betaalperiode gaat in op de eerste dag nadat de huidige betaalperiode is geëindigd.

## 9. Facturen

- a. Door het plaatsen van een bestelling gaat een klant automatisch akkoord met het ontvangen van facturen per email in PDF.
- b. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na verzending van de factuur te worden ingediend.
- c. Na het verstrijken van de in 9b genoemde termijn wordt de klant geacht akkoord te gaan met de ontvangen factuur.
- d. Indien klant namens c.q. uit hoofde van een vereniging, stichting of bedrijf handelt, zal de klant te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de klant ten tijde van het verstrekken van de opdracht/bestelling niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst was aangegaan/de bestelling was geplaatst, of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.
- e. Doorlopende zaken, zoals abonnementen en licenties, maar niet beperkt tot, worden steeds automatisch verlengd. Van deze regel kan in bijzondere gevallen worden afgeweken, bijvoorbeeld als er een betalingsachterstand is. Als een klant een product wil stopzetten, dan kan dat te allen tijde. Restitutie vindt echter alleen plaats indien de opzegging gedaan is vóór het aanbreken van een nieuwe betaalperiode. De klant is derhalve verplicht de nieuwe factuur te voldoen indien hij na aanvang van de nieuwe betaalperiode heeft opgezegd.
- f. Facturen dienen betaald te worden ten laatste op de uiterste betaaldatum die op de factuur staat vermeld. Indien het volledige factuurbedrag na de uiterste betaaldatum niet bij B2B Power binnen is, is de klant automatisch in gebreke zonder dat daar een formele ingebrekestelling voor nodig is.
- g. Indien klant in gebreke is, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. De eveneens verschuldigde incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 200 euro (zegge tweehonderd euro).
- h. Ingeval B2B Power kosten moet maken om de vordering te kunnen innen en die kosten gaan het bedrag te boven dat in het voorgaande lid staat vermeld, dan is de klant het meerbedrag ook verschuldigd aan B2B Power.
- i. B2B Power zal een eerste betalingsherinnering sturen per e-mail indien de klant in gebreke is gebleven bij het voldoen van een factuur.
- j. B2B Power zal een tweede betalingsherinnering sturen, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de eerste betalingsherinnering. Daarbij zullen extra kosten in rekening gebracht worden.
- k. B2B Power is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of stop te zetten, of het onderhavige product onbruikbaar te maken, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de tweede betalingsherinnering. Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, inclusief extra kosten.

## 10. Opschorting/stopzetting dienstverlening

- a. B2B Power behoudt zich het recht voor om de dienstverlening ten aanzien van de klant op te schorten of stop te zetten bij niet- of niet-tijdige betaling en/of overtreding van de algemene voorwaarden.
- b. Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan B2B Power.
- c. Voor opschorting en/of stopzetting van enige dienstverlening vanwege overtreding van één of meer regels in deze algemene voorwaarden, vindt nooit enige vergoeding of restitutie plaats.

## 11. Recht om diensten te weigeren

B2B Power heeft het recht om naar eigen inzicht diensten te weigeren of te annuleren

## 12. Vrijwaring

- a. Door het plaatsen van een bestelling vrijwaart klant, B2B Power van alle mogelijke rechtsvervolgingen, boetes, die het gevolg zouden kunnen zijn van het plaatsen van de bestelling en de activiteiten die daaruit voortvloeien.
- b. Klant vrijwaart B2B Power van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd en/of onjuist vastleggen, verlengen, aanvragen of registreren van een product, zoals, maar niet beperkt tot, domeinnamen en SSL-certificaten.

## 13. Prijsverhoging

Indien B2B Power de prijs van een doorlopend product, zoals genoemd in lid 9e, verhoogt, krijgt de klant gedurende de periode waarvoor betaald is de tijd om een andere provider of een ander product te zoeken, met een minimum van 3 maanden. Tot die tijd betaalt hij de oude prijs.

## 14. Opzeggingen

- a. Opzeggingen gebeuren in overleg met B2B Power en dit ten laatste 1 maand voor het vervallen van de diensten.
- b. Bij het niet tijdig opzeggen wordt er automatisch een factuur verzonden voor de komende periode.

## 15. Wijziging Algemene Voorwaarden

B2B Power is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de klant rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website van B2B Power is daarvoor afdoende. Het is aan B2B Power om te bepalen of de wijziging ook rechtstreeks gecommuniceerd wordt aan de klant.

## 16. Ontbindende voorwaarden

B2B Power is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst indien:

- het faillissement van de klant wordt of is uitgesproken;
- klant surseance van betaling aanvraagt;
- aan klant surseance van betaling verleend is;
- klant de bevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen kwijtraakt door beslaglegging of een andere oorzaak;
- B2B Power gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
- klant handelt in strijd met één of meer van deze voorwaarden.

## 17. Prijzen

Alle prijzen worden in Euro gefactureerd zoals de wet het verplicht.

Contacteer ons

Als u vragen heeft over onze algemene voorwaarden, gelieve contact op te nemen.

info@b2bpower.be